

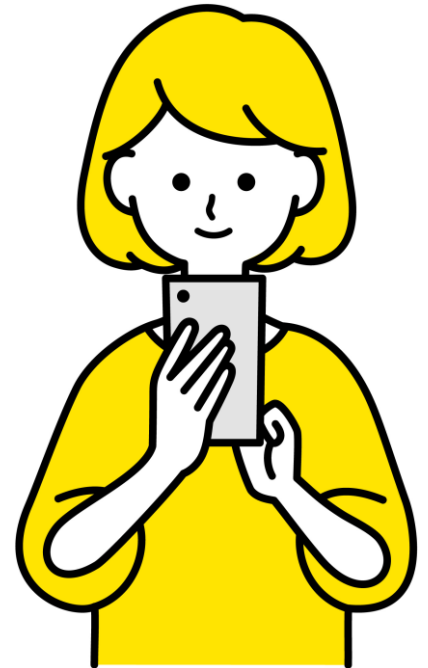
# メール相談の方法

## 【専用フォームからのメール送信】受付：24時間対応

- ①相談窓口にアクセス(<https://www.safetynet.co.jp/counter/helpline/>)
- ②法人ID (**238349**)を入力
- ③「利用規約及び個人情報の取り扱いに同意します」にチェックを入れ、「同意して専用フォームへ」をクリック(相談フォームに移行します)
- ④以下の内容を選択・入力し、「個人情報の「送信内容を確認する」をクリック  
(入力情報の確認画面が表示されます)
  - 1)氏名 (苗字だけでも可)
  - 2)メールアドレス
  - 3)企業・法人名 (「**大王製紙健康保険組合**」と入力)
  - 4)お住まいの都道府県
  - 5)年齢
  - 6)性別
  - 7)本人/家族
  - 8)相談内容 (できるだけ詳しく入力してください。)
- ⑤入力情報に誤りがなければ、「個人情報の取り扱いに同意」にチェックを入れ、「個人情報の取り扱いに同意した上で送信」をクリック



**3営業日中に、メールにて回答があります。**



# メール相談の方法（専用フォーム解説）

## メール相談方法

- ①相談窓口にアクセス(<https://www.safetynet.co.jp/counter/helpline/>)



### 相談窓口

ご利用窓口番号0120を除く下6桁を入力ください。

- ②法人ID(238349)を入力

0120を除く下6桁

利用規約及び個人情報の取り扱いに同意します

同意して専用フォームへ →

- ③「利用規約及び個人情報の取り扱いに同意します」にチェックを入れ、「同意して専用フォームへ」をクリック(相談フォームに移行します)

# メール相談の方法（専用フォーム解説）

## 相談窓口

相談窓口は個人情報の取り扱いについてご同意の上、フォームへ必要事項をご入力ください。  
\* 必須の箇所です

氏名*	山田太郎 <small>(ニックネーム可)</small>
メールアドレス*	taro.yamad@kenpo.or.jp <small>注意事項：メール設定により、メールが正常に届かないことがあります。soudan@safetynet.co.jpからのメールを受け取るように設定をお願いいたします。また、メールトラブルによってメールが届かないことがあることを予めご了承ください。また、弊社より反応がなければ（3営業日以上）電話連絡して頂ければ幸いです。</small>
企業・法人名*	大王製紙健康保険組合 <small>会員対象の窓口のため法人・企業等名を確実に入力をお願いします。会員企業の確認が取れない場合は、ご回答できない場合がございますのでご了承下さい。</small>
お住まいの都道府県*	愛媛県
年齢	30代
性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 回答しない
本人/家族*	<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 家族
相談内容*	仕事に関する悩み相談

■ご記入いただいた個人情報の取り扱いについて、送信前に同意をお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて

1 個人情報の利用目的

株式会社パンナセーフティネット(以下、「当社」という)は、個人情報を以下の目的で利用いたします。

(1)

会員企業からの受託した業務について取得し記録した個人情報は、下記の目的のために利用させていただきます

各種相談サービス（相談・通報窓口を含む）、研修サービス、ストレスチェックサービス、EAPサービス（注）EAPサービスメンタル面から社員を支援するサービス、その他当社が受託・提供している各種サービスの運営管理のため

(2) サービスの案内及び向上のための利用

個人情報の取り扱いに同意

個人情報の取り扱いに同意した上で送信

④以下の内容を選択・入力し、「個人情報の送信内容を確認する」をクリック(入力情報の確認画面が表示されます)

- 1) 氏名（苗字のみでも可）
- 2) メールアドレス
- 3) 企業・法人名（「大王製紙健康保険組合」と入力）
- 4) お住まいの都道府県
- 5) 年齢
- 6) 性別
- 7) 本人/家族
- 8) 相談内容（できるだけ詳しく記載してください。）

⑤入力情報に誤りがなければ、「個人情報の取り扱いに同意」にチェックを入れ、「個人情報の取り扱いに同意した上で送信」をクリック